

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**по обращениям граждан, поступивших в**  
**Администрация Тугуро-Чумиканского района**  
за период с 01.04.2019 по 30.06.2019

Ответственный исполнитель: -все-

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
<b>I РАЗДЕЛ</b>					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	2	3	4	11
	из них:				
	- в письменной форме	2	2	1	5
	- в электронной форме	0	1	1	2
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	0	0	2	4
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	2	3	4	11
	- в письменных	2	2	1	5
	- в электронных	0	1	1	2
	- в устных	0	0	2	4
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	2	3	4	11
	- организации	0	0	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	2	3	4	11
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	0	0	0	0
5.	Частота обращений:				
	- первичное	2	3	4	11
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	1	1	0	1
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	1	4
	Количество обращений пенсионеров	1	1	0	1
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	2	4
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	2	2	3	7
	- поддержано	1	1	2	3
	- в т.ч. меры приняты	1	1	0	0
	- не поддержано	0	0	0	1
	- направить по компетенции	0	0	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	1
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0	1	1
	- Индивидуальное жилищное строительство	0	0	1	1
	- Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	0	0	1	1
	- Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	0	0	1	1
	- Заработная плата педагогических работников	0	0	1	1
<b>II РАЗДЕЛ</b>					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	3	4	4	5