

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**по обращениям граждан, поступивших в**  
**Администрация Тугуро-Чумиканского района**  
за период с 01.07.2019 по 30.09.2019

Ответственный исполнитель: -все-

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
<b>I РАЗДЕЛ</b>					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	6	9	3	15
	из них:	5	7	2	7
	- в письменной форме	1	2	1	3
	- в электронной форме	0	0	0	5
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	6	9	3	15
	- в письменных	5	7	2	7
	- в электронных	1	2	1	3
	- в устных	0	0	0	5
3.	Количество обращений по категориям заявителей				
	- граждане	6	9	3	15
	- организации	0	0	0	0
4.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	6	9	3	15
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
5.	Частота обращений:				
	- первичное	6	9	3	15
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	Количество коллективных обращений	1	2	0	1
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	3	3	0	4
	Количество обращений пенсионеров	0	1	0	2
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	0	5
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
10.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	9	11	2	10
	- поддержано	1	2	1	4
	- в т.ч. меры приняты	1	2	0	2
	- не поддержано	0	0	0	1
	- направить по компетенции	1	1	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	1
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0	3	3
	- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	0	2	2	2
	- Неполучение ответа на обращение	0	0	2	2
	- Конфликтные ситуации в образовательных организациях	0	0	2	2
	- Социально-экономическое развитие муниципальных образований	0	0	2	2
<b>II РАЗДЕЛ</b>					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	2	6	8	12